

apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG.

**RECOMENDAÇÕES:** Leia atentamente o manual de instalação. A ELG não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

**ATENÇÃO (\*)** Campos de preenchimento obrigatório.

\*LOJA:

---

\* MODELO:

---

\* DATA DA COMPRA:

---

\* NOTA FISCAL N°:

---

# EMPEROR

HEADSET GAMER MULTIPLATAFORMA



## MANUAL DO USUÁRIO

### 1. CONHECENDO O PRODUTO



### 2. FUNÇÕES DO PRODUTO

- Conchas largas e confortáveis desenvolvidas para gamers.
- Controle de volume no cabo.
- Microfone retrátil.
- Aumentar Volume
- Diminuir Volume

### 3. ESPECIFICAÇÕES

#### FONE

1. Potência Máxima de 40mW
2. Driver de 40mm diâmetro
3. Frequência de Resposta: 20Hz-20KHz
4. Sensibilidade: 108dB±3dB
5. Impedância: 32Ω ohms
6. Conexão P3 + USB (PARA ILUMINAÇÃO)

#### MICROFONE

1. Omnidirecional
2. Frequência de resposta: 10Hz-100Hz
3. Microfone de 6mm de diâmetro
4. Sensibilidade: -40dB±2dB
5. Impedância: 2.2Ω ohms.

#### 4. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Por favor, não desmonte o produto ou remova qualquer uma de suas partes. Siga corretamente o modo de utilização conforme informado no manual de instruções.
- 2) Por favor, não exponha o produto à água ou qualquer tipo de líquido sob o risco de danos irreversíveis.
- 3) Caso água ou líquidos caiam dentro do produto, pare de usá-lo imediatamente e desconecte do computador, sob risco de fogo e choque elétrico.
- 4) Por favor, certifique-se de estar com as mãos secas no momento de instalar o produto, sob risco de choque elétrico.
- 5) Por favor, não exponha o produto ao calor, luz solar direta ou fogo.
- 6) Por favor, não exponha o produto a grandes campos magnéticos sob risco de danos irreversíveis.

#### 5. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Conecte o plug P3/P2 na porta disponível do seu computador ou controle e aguarde o Windows ou console reconhecer o novo hardware.
2. Aumente o volume do Fone no Windows e verifique se o áudio está saindo pelo driver do Fone. Caso necessário, acesse as configurações do fone no Windows e selecione o dispositivo de Entrada correspondente.
3. Comece a utilizar o produto.

#### 6. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o microfone não funcione ou apresente funcionamento anormal:

- 1 – Verifique se o conector P3/USB está ligado corretamente.
- 2 – Desconecte do computador. Reinicie o e conecte novamente.
- 3 – Verifique o volume de som do computador e aumente-o.
- 4 – Teste o produto em outro computador.
- 5 – Caso o produto continue não funcionando ou não apresente funcionamento normal, por favor, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br)

# EMPEROR

HEADSET GAMER MULTIPLATAFORMA

## TERMO DE GARANTIA ELG

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br) relatando o problema