



**Leia este manual com atenção antes de usar o seu produto e guarde-o para futuras consultas.**

# ESPECIFICAÇÕES

- Bluetooth\*: versão 5.3
- Dual Mode Bluetooth\* (permite utilizar os fones individualmente)
- Alcance: até 10m (livre de barreiras)
- Acompanha ponteiros P/M/G
- Cabo USB Tipo-C para recarga: 27cm (incluso)
- Tempo de recarga dos fones: 1 h
- Tempo de recaga do estojo: 1,5 h
- Até 100h em standby (com baterias em 100%)
- 11h de reprodução áudio: 4h dos fones + 7h do estojo
- Recarga: usar fonte 5V (não incluso)
- Material: ABS

TWGM3\_instruction\_manual\_V01 - Agosto/2022

IMPORTADO POR:  
**ELG COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA.**  
CNPJ: 37.287.780/0001-02  
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR  
suporte@elg.com.br / www.elg.com.br  
FABRICADO NA CHINA



/elgsuportes



Agência Nacional de Telecomunicações  
07357-22-13647

### AVISO LEGAL:

Todas as marcas comerciais mencionadas nesta embalagem pertencem aos seus respectivos proprietários. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel. Este equipamento não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio. Imagens meramente ilustrativas. Prazo de validade indeterminado. **GARANTIA ELG: 1 ANO.**

## TERMO DE GARANTIA ELG

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. 12 meses (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

- A garantia será automaticamente excluída caso:
- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
  - 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
  - 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
  - 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
  - 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
  - 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
  - 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
  - 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros e rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
  - 5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
  - 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
  - 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG.
- ATENÇÃO (\*)** Campos de preenchimento obrigatório.

\* LOJA: \_\_\_\_\_ \* Modelo: \_\_\_\_\_

\* DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ \* NOTA FISCAL N°: \_\_\_\_\_

1



## NA CAIXA contém



Parabéns, você acaba de adquirir um produto ELG! Trabalhamos diariamente para levar até você o melhor em tecnologia, inovação e qualidade.

2



## PONTEIRAS silicone



## USO CORRETO do fone



3



## INICIANDO o carregamento



NOTA: A duração da bateria, quantidade de recargas do estojo e o tempo de carregamento podem variar dependendo da forma de utilização do produto.

Tempo de recarga:  
- Estojo 1,5h  
- Fones 1h

Usar fonte 5V (não incluso)

4



## PAREANDO seu dispositivo



Remova os fones de ouvido do case.

Luzes verde/vermelha alternando, indicam que o fone está pronto para parear

As luzes param de piscar, indicando que o fone está pareado.

Uma vez pareado, ao retirá-lo do case, o fone liga e conecta automaticamente.

Escolha "TWGM3" para conectar

5



## COMANDOS do fone



6



## DESLIGANDO seu dispositivo



Um sinal sonoro será emitido, indicando o desligamento

Guarde os fones no case

# GUIA do USUÁRIO

## FONE DE OUVIDO TWS WIRELESS

TWGM3



www.elg.com.br  
suporte@elg.com.br

\* Quando o Bluetooth não estiver conectado, ele será desligado automaticamente após 5 minutos e haverá um tom de aviso de desligamento.  
\* Desligamento automático sem conectar o dispositivo por 5 minutos.