



Leia este manual com atenção antes de usar o seu produto e guarde-o para futuras consultas.

ESPECIFICAÇÕES

- Bluetooth*: versão 5.3
- Dual Mode Bluetooth* (permite utilizar os fones individualmente)
- Alcance: até 10m (livre de barreiras)
- Acompanha ponteiros P/M/G
- Cabo USB Tipo-C para recarga: 27cm (incluso)
- Tempo de recarga dos fones: 1 h
- Tempo de recaga do estojo: 1,5 h
- Até 100h em standby (com baterias em 100%)
- 11h de reprodução áudio: 4h dos fones + 7h do estojo
- Recarga: usar fonte 5V (não incluso)
- Material: ABS

TWGM3WH_instruction_manual_V01 - Agosto/2022

IMPORTADO POR:
ELG COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA.
CNPJ: 37.287.780/0001-02
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
suporte@elg.com.br / www.elg.com.br
FABRICADO NA CHINA



/elgsuportes

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
07357-22-13647

AVISO LEGAL:

Todas as marcas comerciais mencionadas nesta embalagem pertencem aos seus respectivos proprietários. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel. Este equipamento não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio. Imagens meramente ilustrativas. Prazo de validade indeterminado. **GARANTIA ELG: 1 ANO.**

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. 12 meses (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

- A garantia será automaticamente excluída caso:
- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
 - 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
 - 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
 - 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
 - 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
 - 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
 - 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
 - 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros e rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
 - 5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
 - 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
 - 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG.
- ATENÇÃO (*)** Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA: _____ * Modelo: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL N°: _____

1



Parabéns, você acaba de adquirir um produto ELG! Trabalhamos diariamente para levar até você o melhor em tecnologia, inovação e qualidade.

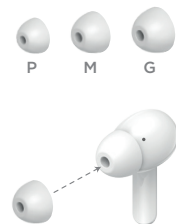
NA CAIXA contém



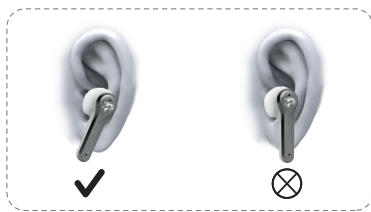
2



PONTEIRAS silicone



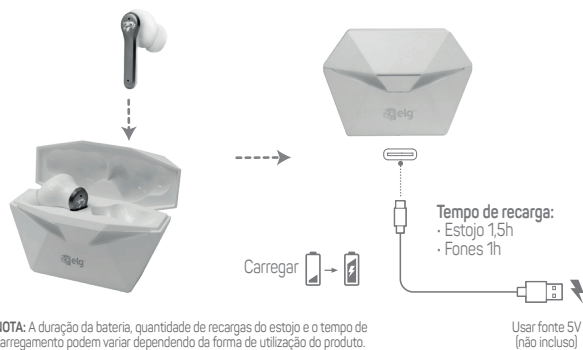
USO CORRETO do fone



3



INICIANDO o carregamento



NOTA: A duração da bateria, quantidade de recargas do estojo e o tempo de carregamento podem variar dependendo da forma de utilização do produto.

Usar fonte 5V (não incluso)

4



PAREANDO seu dispositivo



Luzes verde/vermelha alternando, indicam que o fone está pronto para parear

As luzes param de piscar, indicando que o fone está pareado. Uma vez pareado, ao retirá-lo do case, o fone liga e conecta automaticamente.

5



COMANDOS do fone



6



DESLIGANDO seu dispositivo



Um sinal sonoro será emitido, indicando o desligamento

Guarde os fones no case

GUIA do USUÁRIO

FONE DE OUVIDO TWS WIRELESS

TWGM3WH



www.elg.com.br
suporte@elg.com.br



* Quando o Bluetooth não estiver conectado, ele será desligado automaticamente após 5 minutos e haverá um tom de aviso de desligamento.
* Desligamento automático sem conectar o dispositivo por 5 minutos.