

o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG

**RECOMENDAÇÕES:** Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

**ATENÇÃO (\*)** Campos de preenchimento obrigatório.

\*LOJA:

---

\* MODELO:

---

\* DATA DA COMPRA:

---

\* NOTA FISCAL N°:

---

MANUAL DO USUÁRIO

# ZAHHAK

EARPHONE GAMER



## 1. CONHECENDO O PRODUTO



## 2. FUNÇÕES DO PRODUTO

Operação

Atender a chamadas: Aperte o botão multifunção uma vez;

Recusar/Encerrar chamadas: Aperte e segure o botão multifunção continuamente por 5s;

Play/Pause: Aperte o botão multifunção uma vez para reproduzir ou pausar;

Avançar/Retroceder: Aperte o botão duas vezes para avançar, ou três vezes para retroceder uma faixa;

\*\* As funções podem variar de acordo com o modelo do smartphone.

Em dispositivos como consoles ou PCs, o botão multifunção será desativado.

Aumentar/Diminuir volume: Deslize o botão de volume na direção da indicação '+' para aumentar, ou na direção da indicação '-'

para diminuir o volume. A função permanecerá ativa para quaisquer dispositivos.

### ClearSound

Esteja à frente de seus oponentes com drivers dinâmicos de 10mm em neodímio. Sons com clareza e precisão profissionais para performance em jogos ou fidelidade acústica em músicas.

### Case para transporte

Case exclusivo para manter seus fones sempre protegidos e simples de transportar

### Microfone

Microfone duplo com cancelamento de ruído  
Microfone removível com cancelamento de ruído ambiente, ideal para comunicação limpa e precisa em suas gameplays. Remova o microfone principal e conte com mais um microfone no cabo para utilização no dia-a-dia.

Atenda a chamadas direto no fone  
Atenda ou recuse a chamadas sem tirar o  
smartphone do bolso.

#### Controle de volume

Controle de volume deslizante integrado no cabo

#### Cabo resistente

Cabo soft-touch emborrachado e texturizado  
para maior confiabilidade e estilo

#### Plug and Play

A conexão TRRS 3.5mm (P3) te dá mais liberdade  
para conexão com múltiplos dispositivos.

#### Ergonomia

Com o conector em 90°, é possível obter  
posições mais ergonômicas para segurar seu  
aparelho e estender a gameplay por muito mais  
tempo.

#### Kit de Eartips Extra

Se adapta aos seus ouvidos com eartips P/M/G  
inclusos gratuitamente!

### 4. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Não desmonte o produto ou remova qualquer uma de suas partes. Siga corretamente o modo de utilização conforme informado no manual de instruções.
- 2) Não exponha o produto à água ou qualquer tipo de líquido sob o risco de danos irreversíveis.
- 3) Caso água ou líquidos caiam dentro do produto, pare de usá-lo imediatamente e desconecte do computador, sob risco de fogo e choque elétrico.
- 4) Certifique-se de estar com as mãos secas no momento de instalar o produto, sob risco de choque elétrico.
- 5) Não exponha o produto ao calor, luz solar direta ou fogo.
- 6) Não exponha o produto a grandes campos magnéticos sob risco de danos irreversíveis.

### 5. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Conecte o EARPHONE na porta P3 do (Dispositivo).

### 6. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o EARPHONE Gamer não seja reconhecido ou pare de funcionar, verifique:

- 1 - Se o produto está conectado em uma entrada auxiliar que esteja funcionando. Desconecte e conecte novamente.
- 2 - Caso o produto continue não funcionando, desligue o computador/console e desconecte o EARPHONE. Ligue o Dispositivo novamente.
- 3 - Caso o problema persista tente conectar o dispositivo em outra entrada AUXILIAR.
- 4 - Caso o problema não seja solucionado, conecte o EARPHONE em outro Dispositivo.
- 5 - Se ainda assim não houver solução entre em contato conosco através do nosso chat online em [www.elg.com.br](http://www.elg.com.br) ou envie um e-mail relatando o problema para [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br).

Padrão de conexão CTIA. Caso seu dispositivo seja OMTP, um adaptador é necessário para utilizar o microfone.

### 3. ESPECIFICAÇÕES

#### Speaker:

Diâmetro dos drivers: 10mm  
Sensibilidade: 102 ± 3dB  
Impedância: 16 ± 10% Ω  
Frequência de Resposta: 20Hz a 20kHz  
Conexão: TRRS (P3) 3.5mm

#### Microfone:

Dimensões do Microfone: 4 x 1.5mm  
Sensibilidade:- 42 dB ± 4dB @ 1kHz  
Frequência de Resposta: 20Hz a 20kHz  
Comprimento do cabo: 1.2m

**Peso líquido:** 35g

## TERMO DE GARANTIA ELG

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constata defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este termo possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br) relatando