



TERMO DE GARANTIA ELG – Linha acessórios para smartphones

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação e constante de nota fiscal, contra qualquer defeito de material ou no seu processo de fabricação, desde que a inconsistência seja devidamente constatada por seus técnicos autorizados e, ainda, desde que a inconsistência ocorra em condições normais de uso;
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes da garantia deverá ser prestada por empresa parceira, desde que expressamente indicada pela ELG;
- 1.3. A garantia somente terá validade mediante apresentação de nota fiscal de compra que acompanhe o produto, bem como desde que o produto esteja acompanhado de todos os seus acessórios e componentes pertencentes ao item.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. A garantia contra vícios e defeitos de fabricação é de 12 meses (9 meses de garantia ELG e mais 3 meses de garantia legal), a contar da data da compra. O prazo de garantia está descrito na embalagem do produto.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

- 3.1. Reclamações fora do prazo de garantia do produto;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todas as instruções de uso e/ou instalação sejam seguidos;
- 3.3. As condições expostas neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao Cliente. Sob hipótese alguma a ELG será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Haja alterações nos produtos, tais como furos, amassados, arranhões, cortes, solda, pintura e demais mudanças que sejam diferentes do produto original;
- 4.2. Não seja respeitado o limite de acordo com as especificações técnicas estabelecida para o produto;
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo Cliente;
- 4.6. Danos causados por agentes naturais como maresia, chuva, enchente, entre outros;
- 4.7. Danos causados por produtos químicos como benzina, thinner, removedores, entre outros;
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos com umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor, quando o produto não for destinado para esse fim;
- 4.9. Tentativa ou reparo do produto por terceiros;

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAMENTO DE GARANTIA

- 5.1. Envie e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado e acrescente o máximo de informações possíveis como fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (NOTA: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Se necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do Cliente.
- 5.3. Uma vez constatado vício no produto ou defeito de FABRICAÇÃO, daremos continuidade aos procedimentos de substituição em garantia, bem como a troca por um produto igual ou similar, mas de igual valor. Neste caso, os custos de frete para envio ao Cliente são por conta da ELG. Em caso de defeitos não cobertos pela garantia, apresentaremos orçamento para conserto, caso o produto permita reparo. Após aprovação e comunicada a conclusão do reparo, o Cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do produto. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

DICAS DE USO E CONSERVAÇÃO:

- Certifique-se de que o dock de conexão do smartphone, tablet e iPod/tocador de áudio e demais dispositivos compatíveis esteja sempre limpo para evitar micro oxidações e consequentemente micro curtos-circuitos prejudiciais ao pleno funcionamento dos cabos de sincronização e recarga, bem como os carregadores de parede e/ou veiculares. Recomendado a limpeza periódica do dock de carregamento.
- Certifique-se de que o conector do cabo de recarga e sincronização esteja com os contatos limpos. Recomendado a limpeza periódica.
- Ao remover o cabo do carregador de parede e/ou veicular, bem como do dispositivo utilizado, recomenda-se puxá-lo pelo conector (estrutura rígida). Evite puxar diretamente pelo cabo.
- Evite esmagamento e/ou dobra em ângulos muito agudos.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

LOJA:

MODELO:

DATA DA COMPRA:

NOTA FISCAL NÚMERO:

Rua Dona Francisca, 8.300 - Bloco E, módulo 05
Condomínio Perini Business Park
Distrito Industrial - Joinville/SC
Cep: 89219-600
Tel: +55 47 **3467-4299**

www.elg.com.br