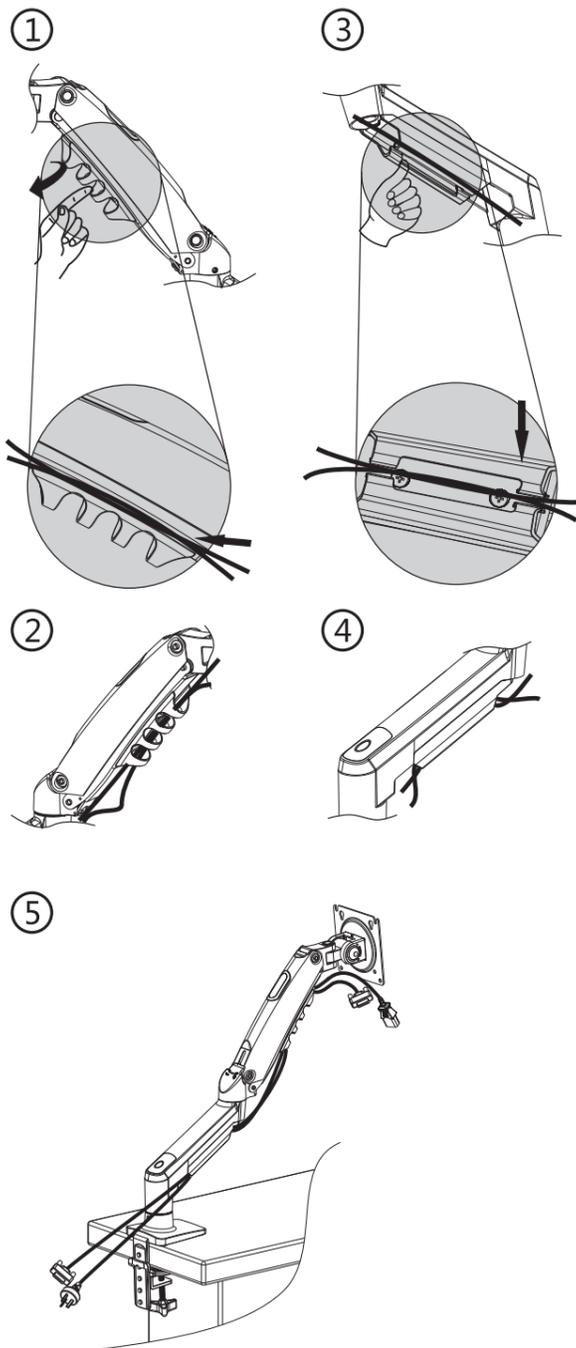
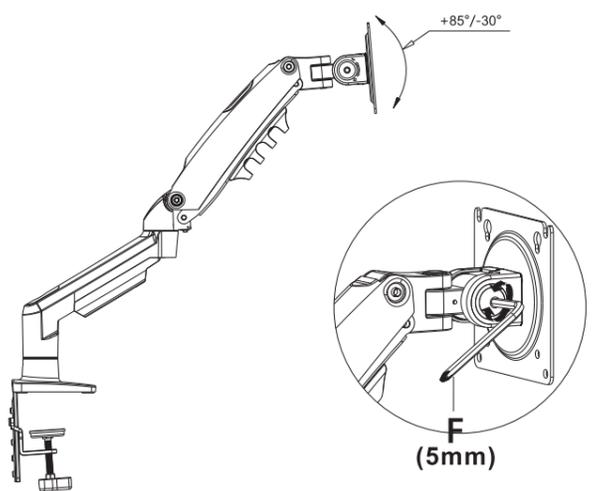




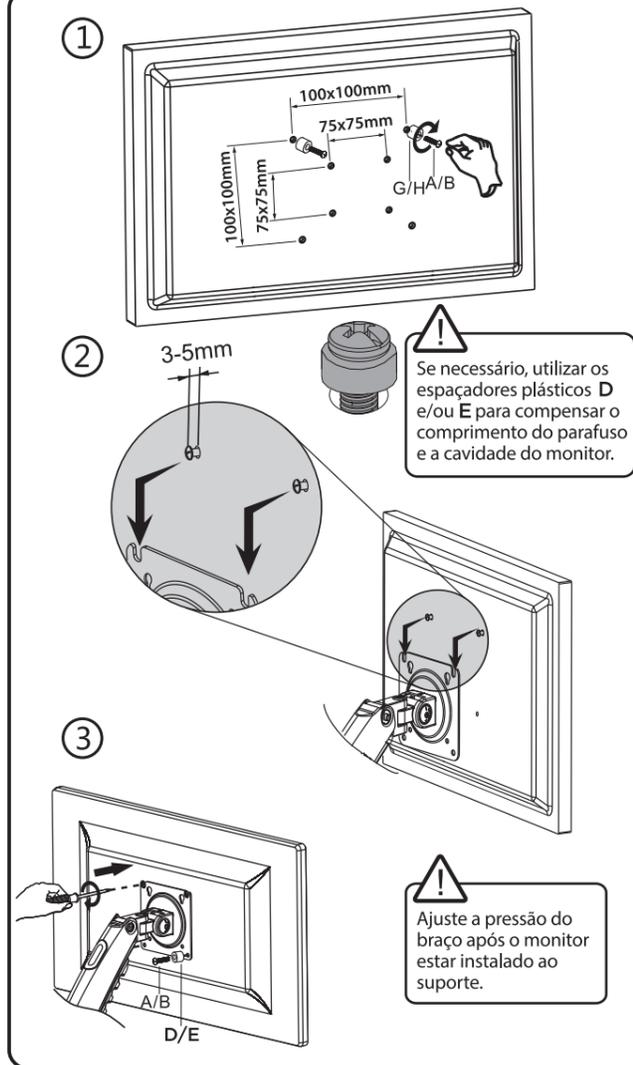
## Organizador de cabos



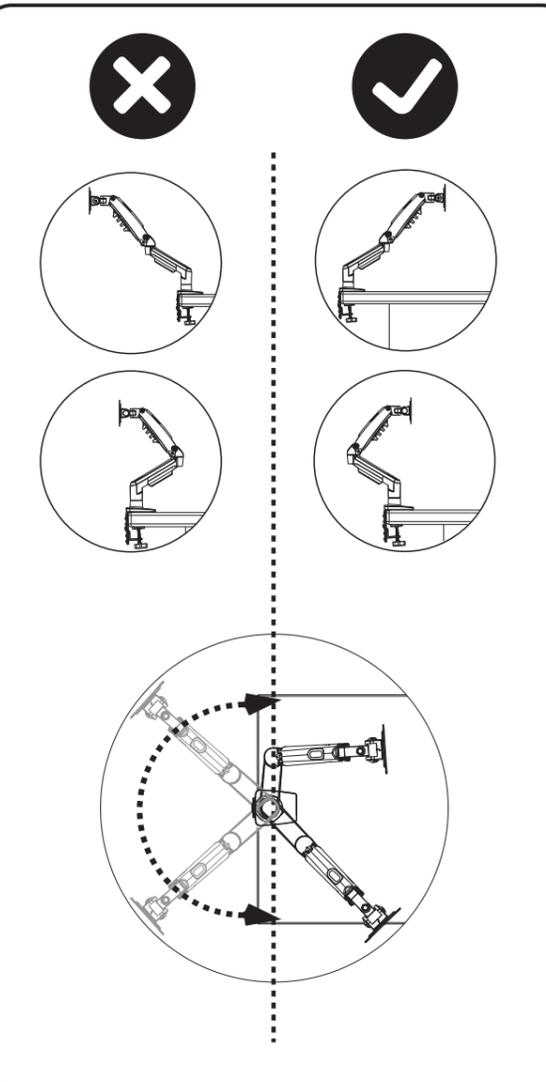
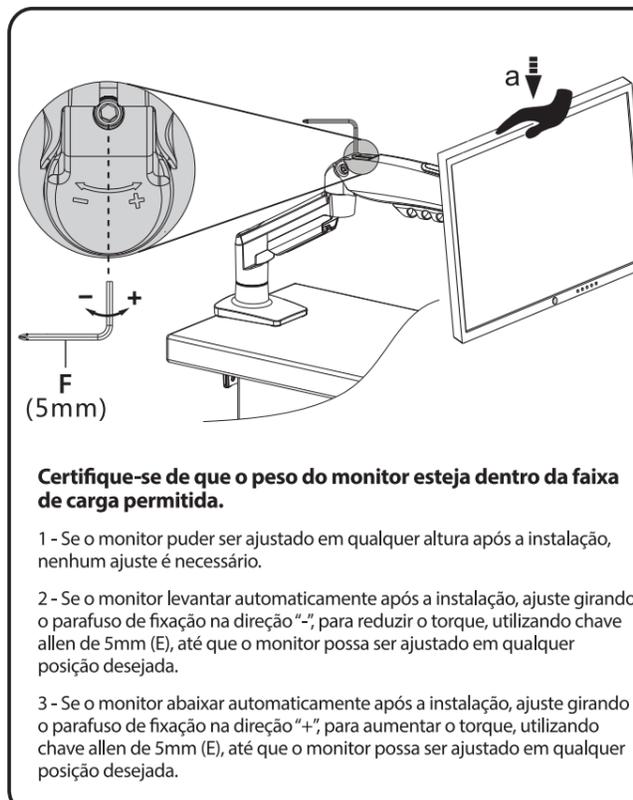
## Ajuste do monitor



## Instalando o monitor/TV no suporte



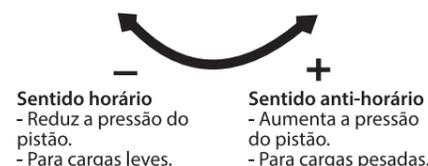
## Ajuste de torque



## ATENÇÃO!

### AVISO

- Evite acidentes!
- Somente ajuste a pressão do pistão a gás com o monitor instalado ao suporte.
- Certifique-se de que o aparelho tem peso entre 2Kg a 9Kg.



## CERTIFICADO DE GARANTIA

- CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.**
  - A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
  - A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
  - A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.
- PRAZO DA GARANTIA.**
  - Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 09 meses garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.
- LIMITAÇÕES DA GARANTIA.**
  - Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
  - A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
  - As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.
- EXCLUSÃO DE GARANTIA.**  
A garantia será automaticamente excluída caso:
  - Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
  - Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
  - Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
  - Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
  - Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
  - Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
  - Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
  - Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
  - Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
  - Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

- COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.**
  - Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
  - Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
  - Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
  - Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**RECOMENDAÇÕES:** Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (\*) Campos de preenchimento obrigatório

\*LOJA: \_\_\_\_\_ \*MODELO: \_\_\_\_\_

\*DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_ \*NOTA FISCAL N°: \_\_\_\_\_