

## TERMO DE GARANTIA ELG

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constata defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente, Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consecuais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

- A garantia será automaticamente excluída caso:
- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
  - 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
  - 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
  - 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
  - 4.5. Danos causados por agentes naturais (umidade, chuva, enchente, entre outros).
  - 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
  - 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
  - 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
  - 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado em finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**RECOMENDAÇÕES:** Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

**ATENÇÃO (\*)** Campos de preenchimento obrigatório.

\* LOJA:

---

\* MODELO:

---

\* DATA DA COMPRA:

---

\* NOTA FISCAL N°

---

MOUSE GAMER

# NIGHTMARE



## MANUAL DO USUÁRIO

### 1. CONHECENDO O PRODUTO



### 2. FEATURES

- Alta sensibilidade e precisão.
- Resolução variável de 800/1200/2400/4800DPI.
- Muito mais jogabilidade em jogos FPS, MOBA e MMO.
- Botão exclusivo para troca de resolução.
- Possui 6 botões, sendo dois botões de ação programáveis via software.
- Iluminação LED estilo breathing em 4 cores.
- Design estilo Claw para maior conforto durante a utilização.
- Ergonômico para destros e canhotos.
- Base com sistema de acústica zero e grips de teflon para máxima durabilidade.

### 4. INSTALAÇÃO

- 1 - Faça o download do software de instalação através do link: <https://www.elg.com.br/PT/lp/drivers-e-manuais-linha-gamer-elg>
- 2 - Conecte o mouse na porta USB do computador.
- 3 - Execute o software "Mouse Nightmare Software.exe" para iniciar a instalação do driver.
- 4 - Clique em "Next!" para continuar.
- 5 - A instalação será feita automaticamente. Clique em "Finish" para completar a instalação.
- 6 - Dê um clique duplo no atalho "Mouse Nightmare Software" no seu desktop.

### 3. ESPECIFICAÇÕES

Sensor: Óptico  
Resolução: 800-1200-2400-4800  
Polling rate: 1000 Hz / 1ms  
Durabilidade: 20 milhões de cliques  
Interface: USB 2.0  
Comprimento do Cabo: 1,5 m  
Dimensões: 126 x 77 x 38 mm  
Sistema Operacional: Windows 7 ou mais recente

## 5. CONFIGURAÇÃO BÁSICA

- 1 - Seleção de idioma: "Português ou Inglês"

### Visualização dos Botões:

1. Botão Esquerdo
2. Botão Direito
3. Botão do Meio
4. Avançar
5. Voltar
6. Mudança de DPI / LED

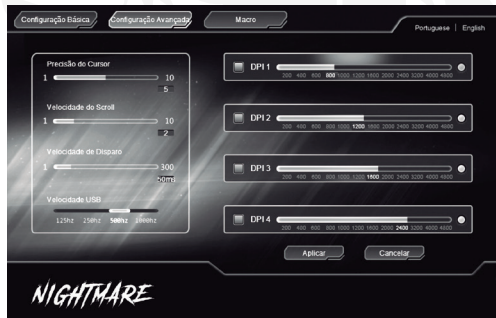


Nesta primeira tela você poderá definir as configurações de cada botão e escolher o tipo de ação que deseja realizar ao clicar. Você pode definir até três conjuntos de configurações de botões através do menu "Game 1", "Game 2", "Game 3".

## 6. CONFIGURAÇÃO AVANÇADA

Nesta opção você poderá configurar a precisão do cursor, a velocidade da rolagem de página, a velocidade de disparo e o tempo de resposta do sensor do mouse (polling rate). Além disso, você poderá definir a resolução do mouse (sensibilidade) configurando quatro opções que depois poderão ser alternadas no próprio mouse através do botão de troca de DPI.

- 1 - **Precisão do Cursor (Pointer Precision)** - Defina um valor entre 1 e 10. Quanto maior o número, maior será a precisão do cursor e vice-versa.
- 2 - **Velocidade de Rolagem (Wheel Speed)** - Defina um valor entre 1 e 10. Quanto maior o número, maior será a velocidade da rolagem da página quando você acionar o botão wheel.
- 3 - **Velocidade de Disparo** - Defina um valor entre 1 milissegundo e 300 milissegundos. Quanto menor o valor, maior será a velocidade de disparo, quanto maior o valor a velocidade de disparo será mais lenta.



## 7. POLLING RATE (USB REPORT)

O polling rate ou USB Report é a velocidade em que o mouse se comunica com o computador. Quanto mais alto for o polling rate, mais rápido será o tempo de resposta do mouse no jogo. Isso influencia na velocidade de movimentos, precisão de movimentos e velocidade para realização de ações no jogo. O polling rate é medido em hertz e existem quatro níveis:

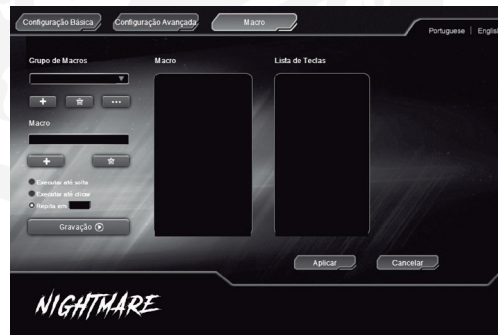
125Hz - 8 milissegundos  
250Hz - 4 milissegundos  
500Hz - 2 milissegundos  
1000Hz - 1 milissegundo  
Quanto maior o polling rate, maior será a velocidade de comunicação entre o mouse e o computador. Jogadores profissionais utilizam sempre 1000Hz de polling rate.

## 8. AJUSTE DE DPI

Aqui você poderá escolher até 4 opções de DPI que serão alternadas quando você clicar o botão de troca de DPI no mouse. Você pode escolher entre resoluções de 800DPI até 4800DPI.

## 9. CONFIGURAÇÃO DE MACRO

1. Clique em "+" para criar e dar nome a uma macro.
2. Press "Record" (Gravar).
3. Pressione, uma a uma, as combinações de teclas que deseja gravar na macro.
4. Pressione "Stop" (parar) para completar.
5. Click "Apply" (aplicar) para salvar a sua Macro.



## 10. RESET

Clique em Reset para desfazer todas as alterações e retornar as configurações originais de fábrica.

## 11. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Não tente desmontar ou substituir qualquer peça do produto, exceto conforme indicado nas instruções;
- 2) Não coloque o produto na água ou em qualquer outro líquido. Este produto não é à prova d'água;
- 3) Se algum líquido entrar acidentalmente no produto, desconecte-o imediatamente do computador e remova o produto. Se você continuar a usá-lo, poderá causar incêndio ou choque elétrico;
- 4) Para evitar choque elétrico, certifique-se de que não haja água em suas mãos ao instalar ou desinstalar o produto;
- 5) Não exponha o produto a uma fonte de calor ou à luz solar direta;
- 6) Não coloque este produto em um ambiente com forte força eletromagnética, isso poderá causar falha do produto.

## 12. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o **Mouse Gamer Nightmare** não seja reconhecido ou pare de funcionar, verifique:

- 1 - Se o produto está conectado em uma porta USB que esteja funcionando. Desconecte e conecte novamente.
- 2 - Caso o produto continue não funcionando, desligue o computador e desconecte o mouse. Conecte o mouse novamente e ligue o computador.
- 3 - Caso o problema persista, tente conectar o dispositivo em outra porta USB do computador.
- 4 - Caso o problema não seja solucionado, conecte o mouse em outro computador.
- 5 - Se ainda assim não houver solução, entre em contato conosco através do nosso chat online em [www.elg.com.br](http://www.elg.com.br) ou envie um e-mail relatando o problema para [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br)