

não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (\*) Campos de preenchimento obrigatório.

\* LOJA:

---

\* MODELO:

---

\* DATA DA COMPRA:

---

\* NOTA FISCAL N°:

---

**STREAM**  
HIGH FIDELITY SOUND

Imagens meramente ilustrativas. A ELG se resguarda ao direito de alterar o produto sem aviso prévio.  
HPWBK\_Manual\_V02 - Outubro / 2020.



www.elg.com.br  
SAC: suporte@elg.com.br

## GUIA DO USUÁRIO

**STREAM**  
HIGH FIDELITY SOUND

### STEREO HEADSET COM MICROFONE



**HPWWH**  
Branco

**HPWBK**  
Preto

**HPWRD**  
Vermelho

## 1. PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

- *HyperBass* – Sons graves, fortes e marcantes.
- Drivers paralelos de 40mm *full range* que entregam uma experiência sonora imersiva, com total equilíbrio entre médios, graves e agudos.
- Design acústico *over the ear* para isolamento de sons e ruídos externos.
- Vocais cristalinos, guitarras precisas e percussão com graves fortes e de alta definição.
- Conchas com rotação de 90° para monitoramento, excelente para DJs.
- Cabo destacável de 1,25m.
- Microfone embutido de alta fidelidade e captação em 360° para chats, vídeos conferências e chamadas.
- Botão de atendimento e encerramento de chamadas de celular.
- Conchas acolchoadas, com acabamento extra macio para o máximo conforto.
- Hastes com regulagem de tamanho.
- Dobrável para facilitar o armazenamento e transporte.

## 2. COMPATIBILIDADE:

Smartphones, MP3 players, MP4 players, Notebooks/PCs e demais dispositivos com saída de áudio auxiliar 3,5mm

## 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Frequência de Resposta: 20Hz - 20KHz  
 Diâmetro dos Drivers: 40mm  
 Sensibilidade dos Drivers: 108dB ± 3dB  
 Impedância dos Drivers: 32 Ω  
 Tipo de Microfone: Omnidirecional  
 Tamanho: 4mm  
 Sensibilidade do Microfone: -40dB ± 3dB  
 Conector: 3,5mm (P2xP3)  
 Comprimento do Cabo: 1,25m

## 4. CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

1x Headset HPW ELG  
 1x Cabo de áudio com microfone integrado - conectores 3,5mm (P2xP3)  
 1x Guia do usuário

## 5. UTILIZAÇÃO:

- 1 – Conecte uma extremidade do cabo de áudio no Headset HPW;
- 2 – Conecte a outra extremidade no seu celular, tablet, MP3 player, etc.;
- 3 – Comece a reproduzir músicas ou vídeos, ajuste o volume e comece a ouvir através do Headset.

## TERMO DE GARANTIA ELG

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos