

o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°:

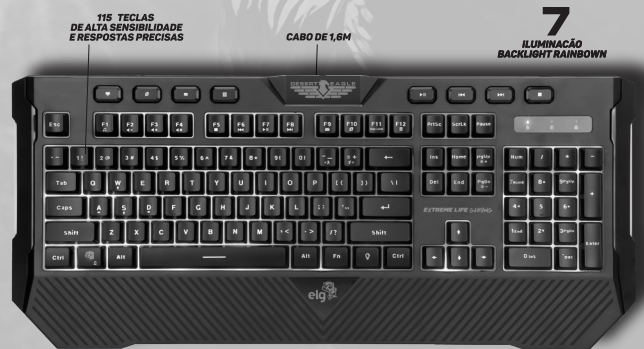
TECLADO GAMER



MANUAL DO USUÁRIO

A ELG agradece sua escolha pelo Teclado Gamer Desert Eagle. Tenha certeza de ter adquirido um produto de alta qualidade, desenvolvido dentro das mais modernas tecnologias disponíveis atualmente. Este é um produto de alta performance e de classe mundial para campeonatos. Indicado para jogadores avançados, entrega tudo o que você precisa para atuar de forma segura e com alta precisão em suas partidas. Desenvolvido com materiais de classe militar é um produto robusto e que garante máxima durabilidade.

1. CONHECENDO O PRODUTO



Teclas Anti-ghosting: 19 teclas rollover
8 teclas de atalho para multimídia e Windows.
Iluminação LED Rainbow em 7 cores
Apoio para os pulsos

2. ESPECIFICAÇÕES

- Teclas: 115
- Tipo de Switch: membrana tripla
- Número de Toques: até 40 milhões de toques
- Key route: 3.6 ± 0.4 mm
- Backlight: 7 cores
- Interface: USB 2.0
- Comprimento do Cabo: 1.6 m
- Compatibilidade: Windows 7 superior

4. NOTAS DE SEGURANÇA


- 1) Por favor, não desmonte o produto ou remova qualquer uma de suas partes. Siga corretamente o modo de utilização conforme informado no manual de instruções.
- 2) Por favor, não exponha o produto à água ou qualquer tipo de líquido sob o risco de danos irreversíveis.
- 3) Caso água ou líquidos caiam dentro do produto, pare de usá-lo imediatamente e desconecte do computador, sob risco de fogo e choque elétrico.
- 4) Por favor, certifique-se de estar com as mãos secas no momento de instalar o produto, sob risco de choque elétrico.
- 5) Por favor, não exponha o produto ao calor, luz solar direta ou fogo.
- 6) Por favor, não exponha o produto à grandes campos magnéticos sob risco de danos irreversíveis.

5. INSTALAÇÃO

- 1) Insira o conector USB em uma porta disponível do computador.
- 2) Verifique se o computador reconheceu o teclado e finalize a instalação.
- 3) Utilize o produto de acordo com o manual do usuário.
4. Por favor, não utilize o produto em condições ambientais extremas.

6. CONFIGURAÇÃO ILUMINAÇÃO LED

Siga as instruções abaixo para configurar a iluminação do seu Teclado Gamer Desert Eagle

- Pressione a tecla para ligar, desligar e mudar o modo de iluminação.
- Pressione **FN** *+/*- para aumentar ou diminuir a intensidade da iluminação.
- Pressione **FN** +  para mudar a iluminação para o modo breathing (acende e apaga de forma intermitente).

7. OCORRÊNCIA ANORMAIS

Caso o Teclado Gamer Desert Eagle não seja reconhecido ou pare de funcionar, verifique:

- 1 - Se o produto está conectado e uma porta USB que esteja funcionando. Desconecte e conecte novamente.
- 2 - Caso o produto continue não funcionando, desligue o computador e desconecte o teclado. Conecte o teclado novamente e ligue o computador.
- 3 - Caso o problema persista tente conectar o dispositivo em outra porta USB do computador.
- 4 - Caso o problema não seja solucionado, conecte o dispositivo em outro computador.
- 5 - Se ainda assim não houve solução entre em contato conosco através do nosso chat online em www.elg.com.br ou envie um e-mail relatando o problema para suporte@elg.com.br

Para maiores informações e para conhecer a nossa linha completa acesse www.elg.com.br.



TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando