

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____

* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____

* NOTA FISCAL Nº: _____

Suporte Articulado para TVs LED, Plasma, 3D, LCD Código: EM02V2

Manual de Instruções

Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor/TV a ser instalado. Superfícies com baixa resistência, devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.
4. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
5. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
6. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
7. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspeccione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
8. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Imagens meramente ilustrativas. A ELG se resguarda ao direito de alterar o produto sem aviso prévio. Manter fora do alcance de crianças.

Ferramentas necessárias



ELG.EM02V2MANUALAGO2017.V00

Características técnicas

COMPATIBILIDADE	TVs LED/PLASMA/3D/LCD de 15" a 32"
PADRÃO VESA	75x75 a 200x200mm (HxV)
INCLINAÇÃO VERTICAL	-15° / +15°
DISTÂNCIA DA PAREDE	Mín. 66mm / Máx. 385mm
GIRO HORIZONTAL	90° (esquerda/direita) (limitado ao tamanho da TV)
CARGA MÁXIMA	20 Kg
EXTRAS	Organizador de cabos, Nível bolha, Estrutura em alumínio, Engate rápido

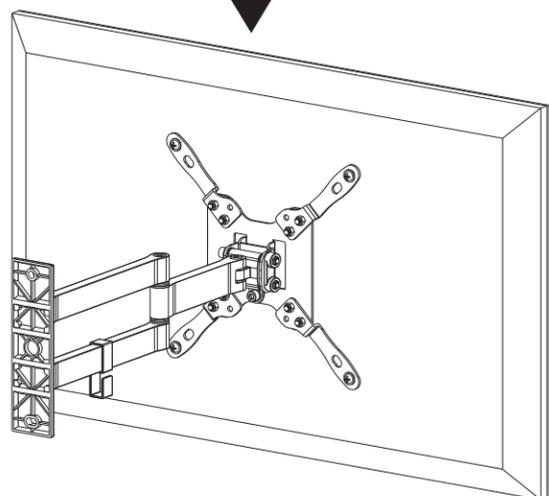
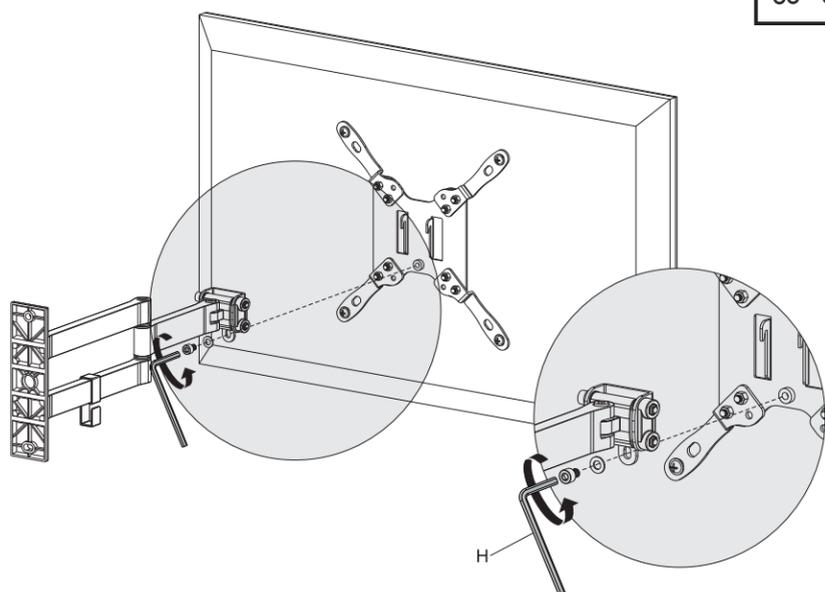
Importante

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado na instalação.

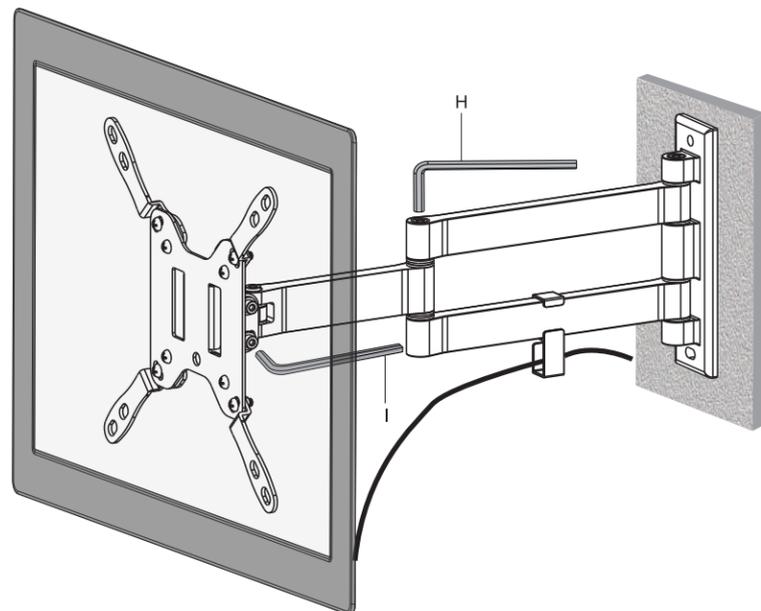
Recomendações, antes da instalação

Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do Suporte, quanto do Aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência (exemplo: drywall / madeira) devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

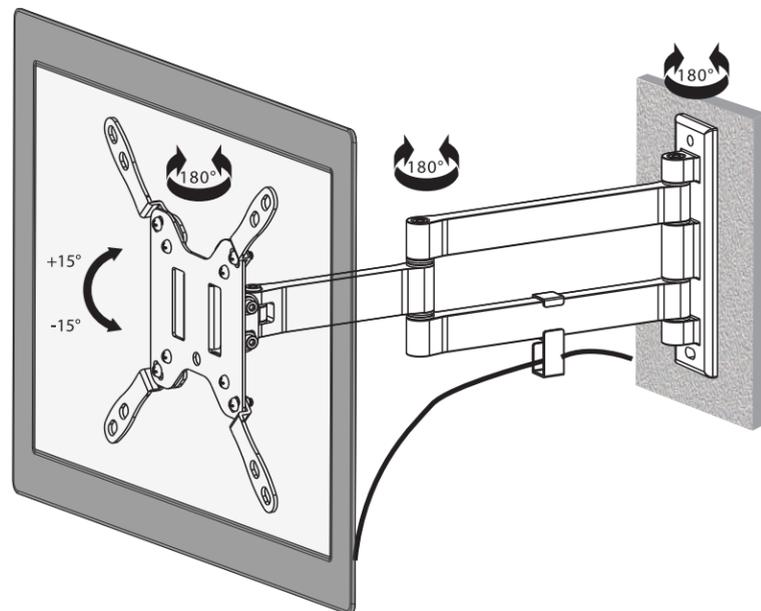
6 Instalação do monitor no braço do suporte



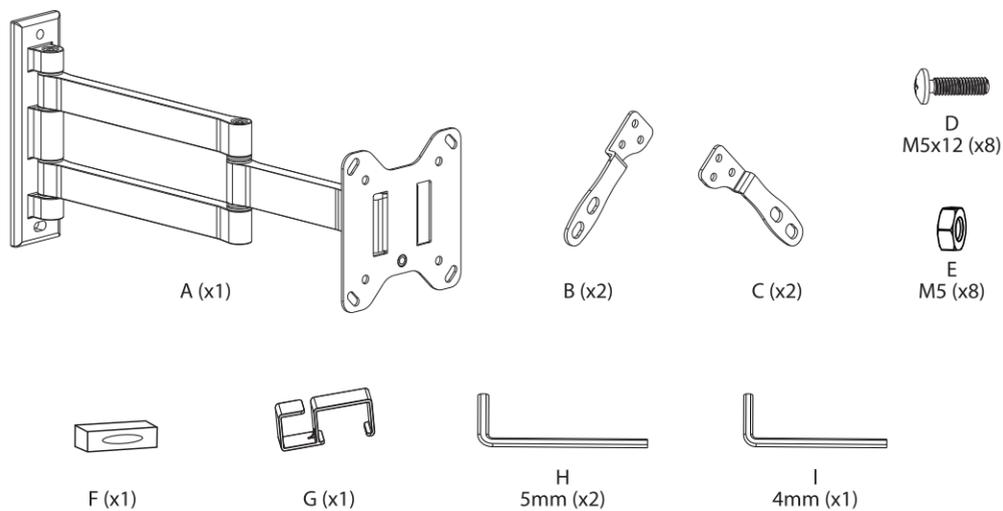
7 Ajustes finais (se necessário, trave ou afrouxe levemente os parafusos)



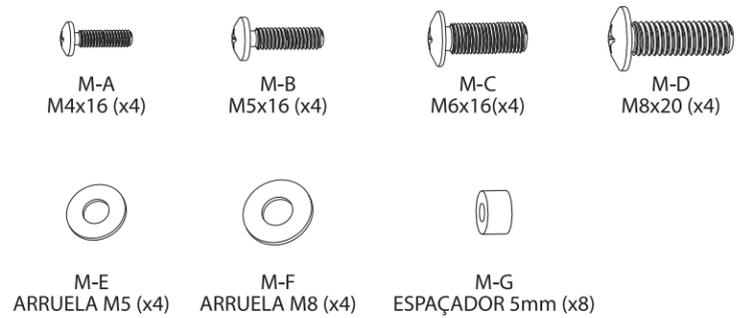
8 Ajuste os ângulos e articulações de acordo com a necessidade



Componentes da embalagem



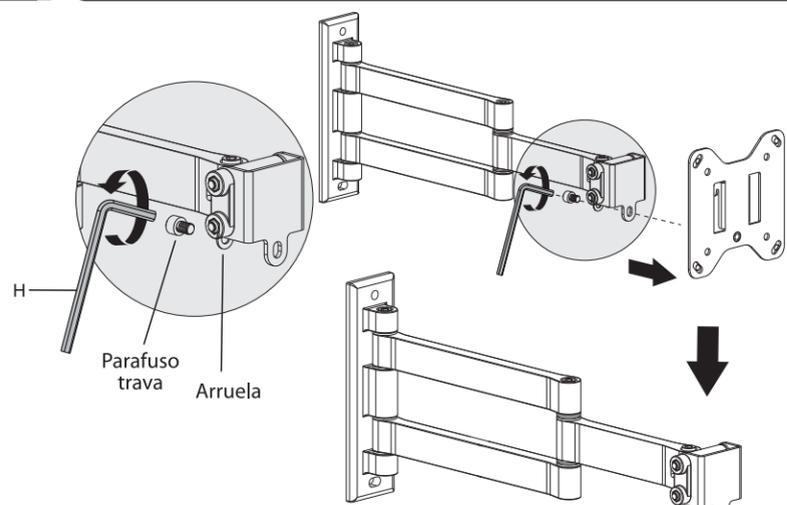
Acessórios para instalação na TV



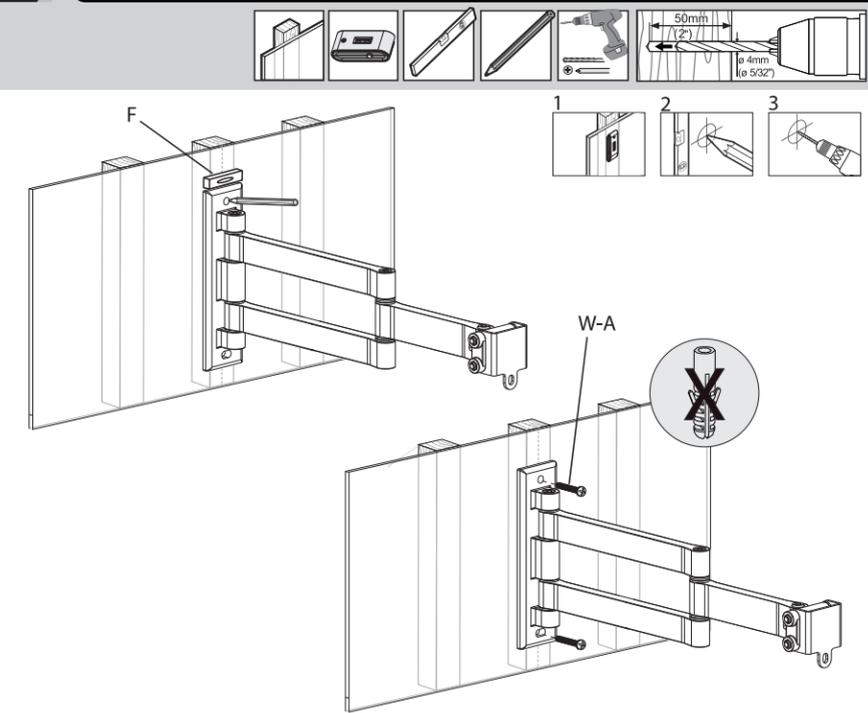
Acessórios para instalação na parede



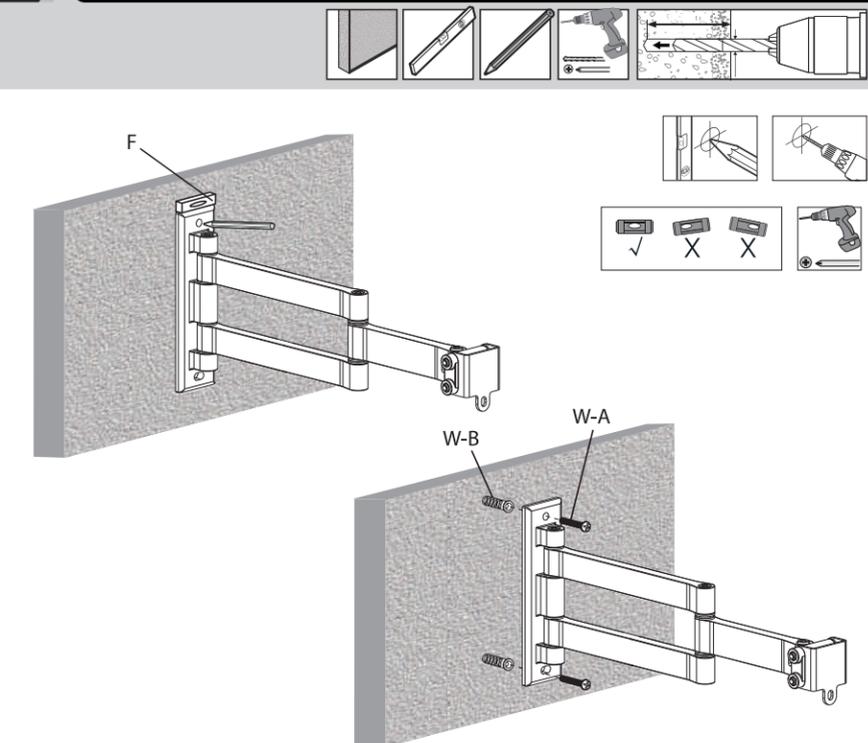
1 Removendo a base para fixação no monitor



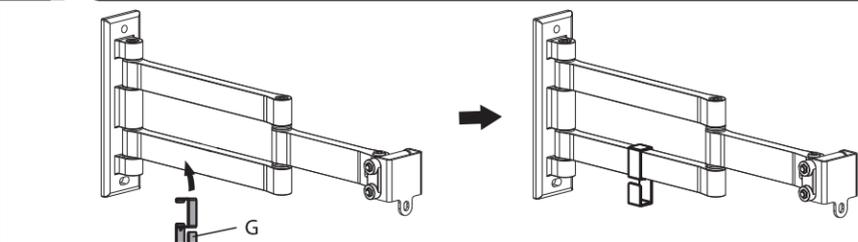
2a Instalação em parede de madeira / viga de madeira / drywall



2b Instalação em parede de alvenaria

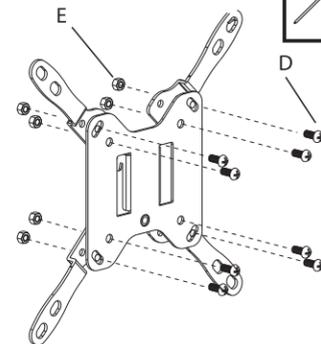
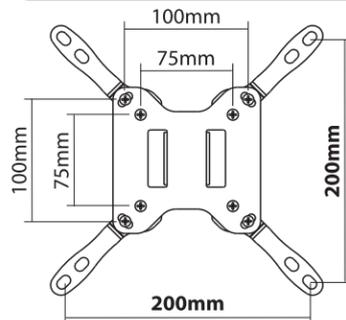


3 Gancho para passagem de cabos

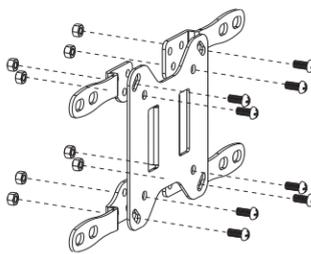
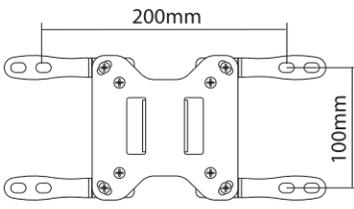


4 Tipos de fixação VESA (75x75 / 100x100 / 200x100 / 200x200mm)

4a) Exemplo: VESA 200x200

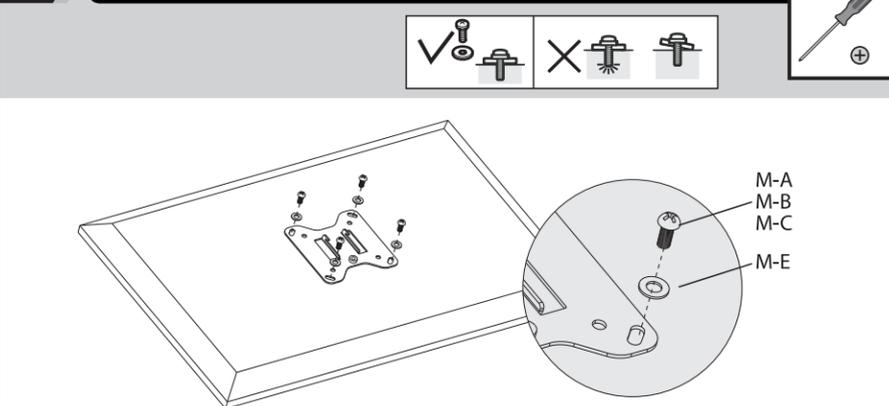


4b) Exemplo: VESA 200x100



* Padrões VESA 75x75 e 100x100mm não requerem a utilização das hastes extensoras.

5a Instalação na traseira do monitor



5b

