

apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°:

SAPHYR

HEADSET GAMER MULTIPLATAFORMA



MANUAL DO USUÁRIO

1. CONHECENDO O PRODUTO



2. FUNÇÕES DO PRODUTO

- Conchas largas e confortáveis desenvolvidas para gamers.
- Controle de volume no cabo.
- Microfone retrátil.
- Aumentar Volume
- Diminuir Volume

3. ESPECIFICAÇÕES

FONE

1. Potência Máxima de 50mW
2. Driver de 50mm diâmetro
3. Frequência de Resposta: 20Hz-20KHz
4. Sensibilidade: 110dB±3dB
5. Impedância: 32Ω ohms
6. Conexão P3 + USB (PARA ILUMINAÇÃO)

MICROFONE

1. Omnidirecional
2. Frequência de resposta: 30Hz-16KHz
3. Microfone de 6mm de diâmetro
4. Sensibilidade: -58dB±2dB
5. Impedância: 2.2Ω ohms.

4. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Por favor, não desmonte o produto ou remova qualquer uma de suas partes. Siga corretamente o modo de utilização conforme informado no manual de instruções.
- 2) Por favor, não exponha o produto à água ou qualquer tipo de líquido sob o risco de danos irreversíveis.
- 3) Caso água ou líquidos caiam dentro do produto, pare de usá-lo imediatamente e desconecte do computador, sob risco de fogo e choque elétrico.
- 4) Por favor, certifique-se de estar com as mãos secas no momento de instalar o produto, sob risco de choque elétrico.
- 5) Por favor, não exponha o produto ao calor, luz solar direta ou fogo.
- 6) Por favor, não exponha o produto a grandes campos magnéticos sob risco de danos irreversíveis.

5. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Conecte o plug P3/USB na porta disponível do seu computador e aguarde o Windows reconhecer o novo hardware. Observação: Plug USB somente para Iluminação. Plug P3 para áudio e microfone.
2. Aumente o volume do Fone no Windows e verifique se o áudio está saindo pelo driver do Fone. Caso necessário, acesse as configurações do fone no Windows e selecione o dispositivo de Entrada correspondente.
3. Comece a utilizar o produto.

6. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o microfone não funcione ou apresente funcionamento anormal:

- 1 – Verifique se o conector P3/USB está ligado corretamente.
- 2 – Desconecte do computador. Reinicie o e conecte novamente.
- 3 – Verifique o volume de som do computador e aumente-o.
- 4 – Teste o produto em outro computador.
- 5 – Caso o produto continue não funcionando ou não apresente funcionamento normal, por favor, entre em contato conosco através do e-mail suporte@elg.com.br

SAPHYR
HEADSET GAMER MULTIPLATAFORMA

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema