

TERMO DE GARANTIA ELG

1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestal.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA: _____

* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____

* NOTA FISCAL Nº _____

DRAGON WAR

COMBO GAMER 4 EM 1



MANUAL DO USUÁRIO

MOUSE

1. CONHECENDO O PRODUTO



2. FEATURES

1. Sensor 1000 - 1600 - 2400DPI Máx
2. 4 Botões de Resposta Rápida
3. Iluminação em 7 Cores
4. Design Ergonômico Ambidestro
5. Construção Leve, maior agilidade e precisão
6. Cabo com 1,35 metros
7. Conexão USB 2.0

3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

1. Não tente desmontar ou substituir qualquer peça do produto, exceto conforme indicado nas instruções;
2. Não coloque o produto na água ou em qualquer outro líquido. Este produto não é à prova d'água;
3. Se algum líquido entrar acidentalmente no produto, desconecte-o imediatamente do computador e remova o produto. Se você continuar a usá-lo, poderá causar incêndio ou choque elétrico;
4. Para evitar choque elétrico, certifique-se de que não aja água em suas mãos ao instalar ou desinstalar o produto;
5. Não coloque/exponha o produto a uma fonte de calor ou à luz solar direta.
6. Não coloque este produto em um ambiente com forte força eletromagnética, isso poderá causar falha do produto.

www.elg.com.br
Chat online e Suporte técnico
www.elg.com.br/atendimento
E-mail para Suporte técnico
suporte@elg.com.br

4. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Conecte o mouse na porta USB do computador.
2. Verifique se o Windows reconheceu o novo dispositivo.
3. Pressione o botão DPI para alternar em os 4 modos de resolução disponíveis. Os botões laterais operam como comandos "Avançar" e "Voltar" em navegação em páginas da web.
4. Por favor, não use o produto em condições ambientais extremas.

5. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o Mouse não seja reconhecido ou pare de funcionar, verifique:

1. Se o produto está conectado em uma porta USB que esteja funcionando, Desconecte e conecte novamente.
2. Caso o produto continue não funcionando, desligue o computador e desconecte o mouse. Conecte o mouse novamente e ligue o computador.
3. Caso o problema persista, tente conectar o dispositivo em outra porta USB do computador.
4. Caso o problema não seja solucionando, conecte o mouse em outro computador.
5. Se ainda assim não houver solução, entre em contato conosco através do nosso chat online em www.elg.com.br ou envie um e-mail relatando o problema para suporte@elg.com.br.

MOUSE PAD



Textura Easy Move*
com deslizamento
extra suave.

1. Dimensão: 250 x 210mm
2. Base emborrachada com 2mm de espessura
3. Projetado com sistema de controle absoluto do mouse
4. Material impermeável e de fácil limpeza.
5. Superfície em microfibra de alta qualidade

Fabricado em tecido de alta densidade para máxima precisão de movimentos. Superfície de baixa fricção, ideal para mouses de alta resolução. Textura Easy Move* com deslizamento extra suave. Base em borracha antiderrapante. Trama otimizada para perfeito balanço entre eixos X e Y, mesmo em movimentos fortes e rápidos. Extra slim, apenas 3mm de espessura.

HEADSET

1. CONHECENDO O PRODUTO



2. FEATURES

- Para gamers que procuram leveza e conforto para horas de jogo sem fadiga.
- Alta potência de 40mW para você ouvir cada detalhe e estar pronto para a próxima ação.
- Drivers parellos de 40mm que posicionam o som diretamente nos ouvidos e garantem máxima qualidade de áudio.
- Controle de volume independente na concha esquerda.
- Design over the ear para graves com qualidade superior.
- Arcos telescópicos acolchoados para maior conforto e melhor ajuste do usuário.
- Acabamento em espuma de alta qualidade e couro sintético para máximo conforto e durabilidade.
- Conchas especialmente desenhadas para redução de ruídos externos.

4. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

1. Conecte os plugs de 3,5mm na entrada de headphone e microfone do computador.
2. Ligue o computador, aguarde o início do sistema operacional, aumente o volume de som do computador e verifique se o som está saindo através dos drivers do headphone.
3. Comece a utilizar o produto.

5. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o fone não funcione ou apresente funcionamento anormal:

1. Verifique se os conectores de headphone e microfone estão ligados corretamente.
2. Desconecte os conectores do computador. Reinicie o computador e conecte novamente.
3. Verifique o volume de som do computador e aumente-o.
4. Teste o produto em outro dispositivo de som.

TECLADO

1. FEATURES

1. Layout ABNT2 Brasileiro
2. Teclas Gamer Destacadas
3. Sistema de Membrana Dupla, velocidade e precisão
4. Função Multimídia através da tecla FN
5. Pés com Ajuste de inclinação do Teclado
6. Cabo de 1.35 metros
7. Conexão USB 2.0

2. INSTALAÇÃO

1. Conecte o teclado ao seu computador através da porta USB.
2. O Windows reconhecerá o produto e realizará a instalação.
3. Para acender a iluminação do teclado, pressione simultaneamente a tecla ALT GR + Scroll Lock.

2. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o produto não funcione ou apresente funcionamento anormal:

1. Desconecte o teclado da porta USB do computador e conecte novamente.
2. Se o problema persistir, tente conectar o teclado e outra porta USB do computador.
3. Caso não resolva, por favor, teste o produto em outro computador.
4. Se ainda assim não houver solução, entre em contato conosco através do nosso chat online em www.elg.com.br ou envie um e-mail relatando o problema para suporte@elg.com.br.

3. ESPECIFICAÇÕES

1. Driver: Ø40mm
2. Impedância: 320±15%
3. Sensibilidade: 105±3dB
4. Frequência de Resposta: 20Hz-20KHz
5. Microfone: 6.0x5.0mm
6. Microfone: Omnidirecional
7. Microfone Sensibilidade: -58±3dB
8. Microfone Impedância: 2.2K Ω
9. Controle de Volume: No Cabo
10. Cabo: 1.8 metros
11. Conexão: P2 (2 x 3.5mm)

